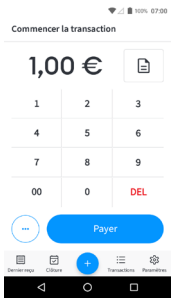
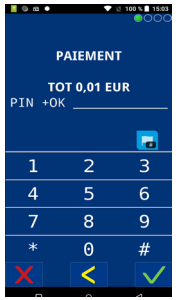
## 7. Comment effectuer un paiement?

Effectuer des transactions sur votre terminal de paiement se fait dans l'application SalesPoint. *(Vous devez d'abord l'activer, voir l'étape 6.)*

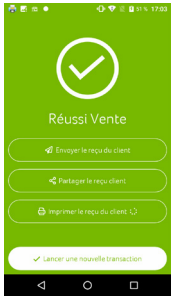



**1.** Introduisez le montant et cliquez sur 'Payer'.

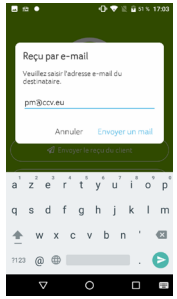
**2.** Présentez la carte au terminal de paiement, ou glissez-la dans le lecteur de cartes situé en bas du terminal.



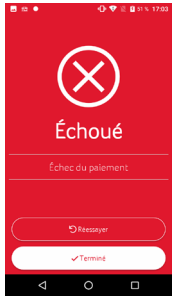

**3.** Si nécessaire, saisissez le code PIN et cliquez sur la 'coche verte'.




**4.** La transaction est réussie et le reçu est imprimé.
Si vous souhaitez envoyer le reçu au client par e-mail, cliquez sur 'Envoyer le reçu du client'.

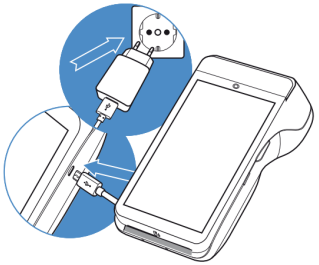



**5.** Saisissez l'adresse e-mail du client et appuyez sur 'Envoyer un mail'.




**6.** Si la transaction a échoué, vous verrez ce message. Dans cet exemple, la transaction a été interrompue par le client. Cliquez sur 'Réessayer' ou 'Terminé'.

## 8. Comment recharger mon terminal de paiement?



**1. Branchement du câble d'alimentation**
Connectez le câble d'alimentation au chargeur USB et au terminal de paiement.

**2. Branchement au réseau électrique**
Branchez le chargeur USB dans la prise.

**3. Batterie chargée**
Lorsque le terminal de paiement est branché sur le secteur, l'écran affiche l'état de charge de la batterie.

## 9. Encore des questions?

Comment ajuster le ticket d'imprimante? Comment effectuer une fin de journée? Où commander des rouleaux papier? Comment régler le son? Accepter les pourboires?

Une à une les questions logiques lors de l'utilisation de votre terminal de paiement. Nous avons rassemblé les réponses sur la page 'Questions fréquentes': https://www.ccv.eu/be-fr/faqs/ ou scannez le code QR.

**Vous souhaitez consulter le manuel détaillé?**
Scannez le code QR pour y accéder en ligne.

Vous n'avez pas trouvé la réponse à une question spécifique? Si c'est le cas, veuillez nous contacter. Nous nous ferons plaisir de vous aider. Vous trouverez nos coordonnées au bas de cette page.
Assurez-vous d'avoir votre terminal de paiement à portée de main.

## 10. Portail client MyCCV

MyCCV est votre portail client en ligne personnel pour tous vos services CCV. Il vous offre un contrôle ultime sur vos processus de paiement et vous donne un aperçu actuel et direct de vos données financières.

- Consulter les transactions en temps réel
- Consulter des rapports journaliers
- Gestion de la mise en page des reçus
- Génération de rapports
- Gestion des terminaux de paiement
- Consulter les factures

Scannez le code QR ou allez sur: www.myccv.eu et inscrivez-vous!

## Get in touch

Vous avez des questions sur ces ou d'autres solutions de paiement de CCV?
N'hésitez pas à nous contacter!

**CCV Belgium**
Ter Waarde 50
8900 Ieper
+32 57 57 05 70
support.be@ccv.eu

**www.ccv.eu**

© 2024, CCV Belgium - Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'archivage ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de CCV Belgium.

# CCV Mobile A920

# Quick Start Guide

BE-fr

# Let’s Go!

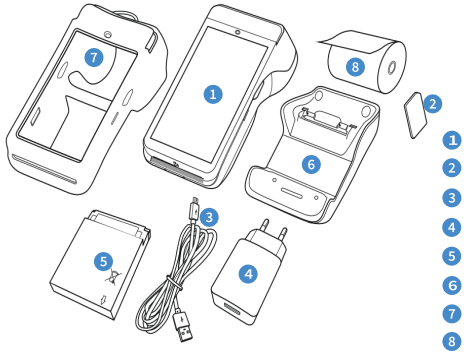
Vous avez reçu votre nouveau terminal de paiement, le CCV Mobile A920.
Dans ce guide, vous trouverez les informations dont vous avez besoin pour commencer à utiliser votre nouveau terminal de paiement immédiatement.

# 1. Instructions d’utilisation

**Évitez**

- Chocs et vibrations
- Eau et humidité
- Huile et saleté
- Lumière solaire directe et du chaleur
- Tissu
- Les objects qui provoquent des fluctuations de courant excessives et/ou des champs électromagnétiques
- Utlilisez uniquement le bloc d’alimentation, le câble USB et les accesoires d’origine
- Maintenez le terminal de paiement est le connecteur secs
- Protégez correctement le distributeur automatique de billets dans des environnements

# 2. Que contient la boîte?



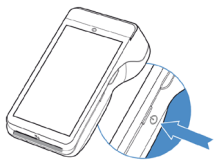
1. A920 terminal de paiement
2. Carte SIM (1)
3. Câble réseau (USB)
4. Chargeur USB
5. Batterie (1)
6. Station d’accueil (2)
7. Case (2)
8. Rouleau d’imprimante (1)

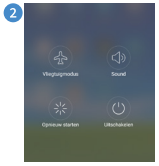
(1) Nous avons déjà inséré la batterie, la carte SIM et le rouleau d’épingles pour vous faciliter la tâche.
(2) L’inclusion de ces accessoires dans la boîte dépend de votre choix d’accessoires supplémentaires lors de la commande de ce produit.

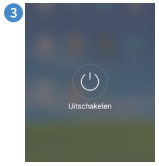
# 3. Démarer et éteindre le terminal de paiement

**Démarer le CCV Mobile**
Appuyez sur le bouton power (1) et maintenez-le enfoncé pendant 3 à 5 secondes.
L’écran s’illumine et l’appareil démarre.

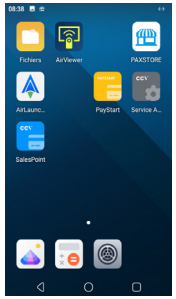
**Éteindre le CCV Mobile**
Appuyez sur le bouton power (1) et maintenez-le enfoncé jusqu’à ce que le menu d’arrêt (2) s’affiche. Dans le menu d’arrêt, cliquez sur arrêt.
Cliquez à nouveau sur éteindre (3) dans l’écran suivant.

1


2



3



# 4. Barre de navigation au bas de l’écran



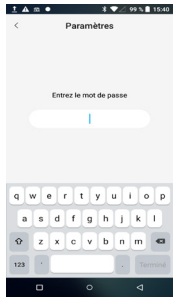
Les icônes de la barre de navigation en bas de l’écran permettent de passer d’une application à l’autre.

- ◁ Ce bouton permet de revenir à l’écran précédent.
- ○ Ce bouton permet de naviguer vers l’écran d’accueil.
- □ Ce bouton vous donne un aperçu des applications actives.

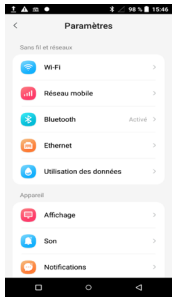
# 5. Connexion au réseau WiFi

Le terminal de paiement est connecté au réseau GPRS (via la carte SIM de l’appareil). Connectez-le également au réseau WiFi de votre entreprise pour une connectivité optimale.

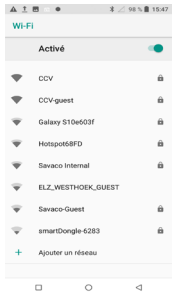
Vous connectez le terminal de paiement au WiFi à partir de l’application Paramètres.



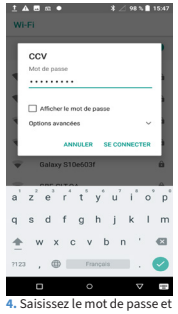
1. Lorsque vous ouvrez l’application Paramètres, entrez le mot de passe suivant : 000000



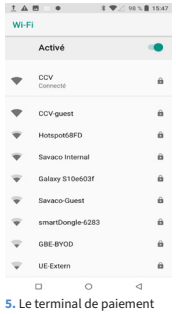
2. Sélectionnez ‘Wi-Fi’.



3. Activez le Wi-Fi en glissant le curseur vers la droite et sélectionnez le réseau souhaité.



4. Saisissez le mot de passe et cliquez sur ‘se connecter’.

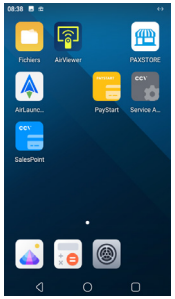


5. Le terminal de paiement est maintenant connecté au réseau Wi-Fi.
Cliquez sur ‘o’ en bas au centre de l’écran pour revenir à l’écran d’accueil.

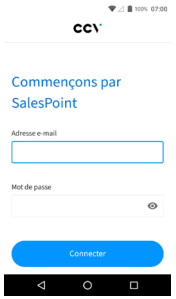
# 6. Comment activer le terminal de paiement?

Pour effectuer des transactions, vous devez activer le terminal de paiement.
Pour ce faire, vous avez besoin des données de connexion de votre compte administrateur dans MyCCV.

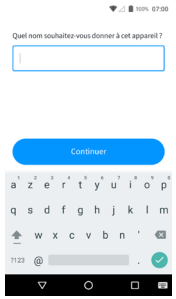
L’activation de votre terminal de paiement se fait dans l’application SalesPoint.



1. Ouvrez l’application SalesPoint.



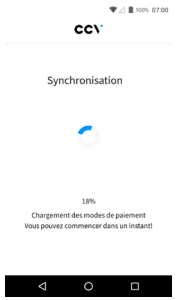

2. Insérez l’adresse e-mail et mot de passe et cliquez sur ‘Connecter’.




3. Entrez un nom pour votre terminal de paiement et cliquez sur ‘Continuer.

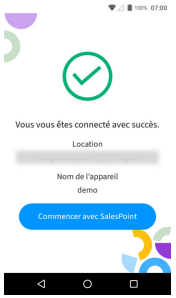
4. Cliquez ‘Accepter’ pour continuer.

5. Cliquez ‘Accepter’ pour continuer.




6. La synchronisation de votre terminal est en cours.

7. Cliquez sur ‘Prochain’.




8. Cliquez sur ‘Commencer avec SalesPoint’ pour commencer votre première transaction.