

CCV

# CCV Pad Next

## Erste Schritte



Deutsch 

# Einführung

Digitalisierung am Kassenplatz - kein Problem mit dem CCV Pad Next.  
Mit der Möglichkeit, wie dem Auslesen von QR- oder Barcodes (1D/2D),  
der Beacon-Technologie und der Einbindung in die CCV acCEPT-Serverlösung  
eignet sich das CCV Pad Next besonders für den filialisierten Einzelhandel.

**Scannen  
für mehr  
Informationen!**



# Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Declaration Of Conformity	8
3.	Inbetriebnahme	11
4.	Bedienung	17
5.	Softkeys	20
6.	Technische Daten	22

# 1. Sicherheitshinweise

## Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz (1A max.) spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 1,0 A.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.

## Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt („Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.



## Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Swimmingpool) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter 0°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.



## Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

## Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.



## Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Die Reinigung des Kartenlesers ist anhand des mitgelieferten Beiblatts „Reinigung Kartenleser“ durchzuführen.

Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich → Reinigung pro Quartal

Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich → Reinigung monatlich



Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

## 2. Declaration Of Conformity

### CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Pad Next und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

### CE Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Pad Next and its power supply to the directive 2014/53/EU.

The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

## Produktbeschreibung

- |   |                             |   |                      |
|---|-----------------------------|---|----------------------|
| 1 | Reset Button                | 5 | Kontaktlos LEDs      |
| 2 | Stift für Signaturrefassung | 6 | Kontaktlosfeld       |
| 3 | Tastatur                    | 7 | Display              |
| 4 | Chipkarten-Leser            | 8 | Magnetstreifen-Leser |

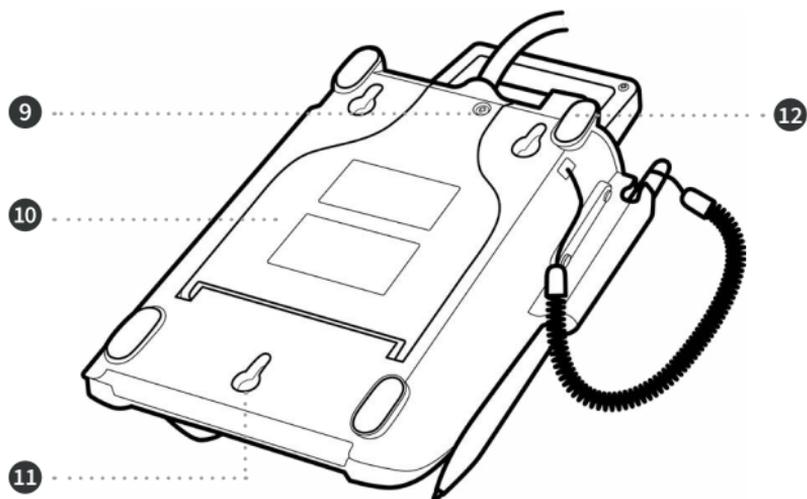


9 Schraube Terminaldeckel

11 Wandaufhängung

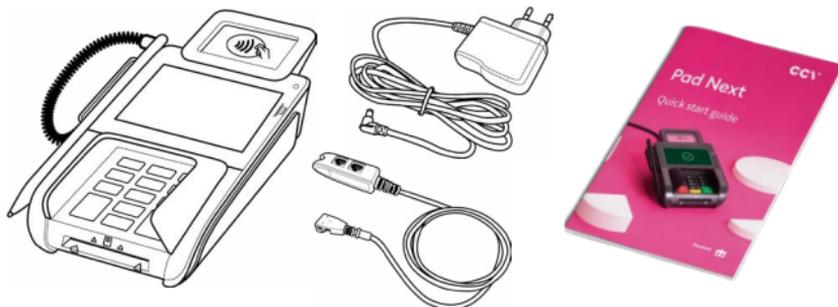
10 Terminaldeckel

12 Kensington-Lock



# 3. Inbetriebnahme

## Inhalt

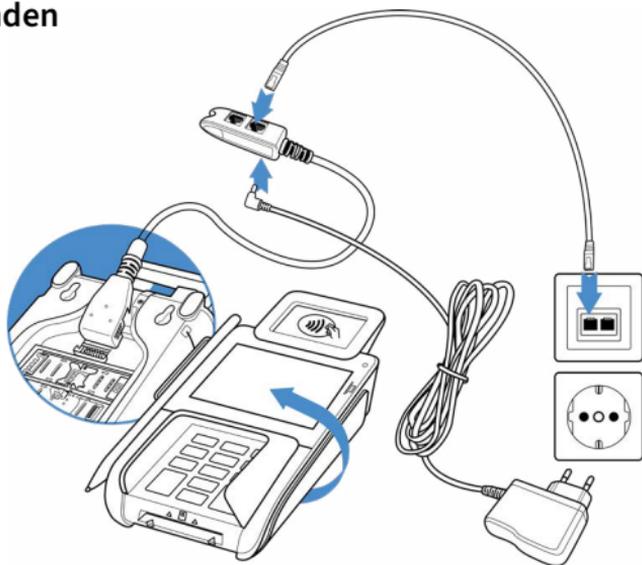


CCV Pad Next  
+ Stylus Pen

Externes Netzteil 5VDC, 1A  
Kommunikationskabel

Dokumentation  
„Erste Schritte“

## Verbinden



# Ablauf

- 1. Verbinden** Verbinden Sie das Terminal über das Netzteil mit der Stromquelle.
- 2. Einschalten** Das Gerät fährt hoch.
- 3. Inbetriebnahme starten** Starten Sie die Inbetriebnahme mit „JA“.
- 4. Sprache wählen** Wählen Sie die gewünschte Terminalsprache.
- 5. Terminal-ID eingeben** Geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber genannte 8 stellige Terminal-ID ein und wiederholen Sie diese.
- 6. PU wählen** Optional: Wählen Sie die gewünschte PU. Die PU entspricht einem Kommunikations-Anwahlsatz,, der Ihnen von Ihren Netzbetreiber zusammen mit der Terminal-ID genannt wurde, sofern nur ein Anwahlsatz hinterlegt wurde kommt es zu keiner Abfrage der PU.
- 7. Kommunikation einrichten** Wählen Sie eine oder mehrere Kommunikationsarten (LAN, Wifi, 3G/4G). Sofern Sie mehrere Kommunikationsarten in Betrieb nehmen, können Sie per Softkey zwischen diesen wechseln (z.B. Wifi – 3G).
- 8. Optional: Kasse einrichten** Sofern Sie das Terminal mit einer Kasse betreiben wollen, sind die Kassenprotokolle ZVT und O.P.I. mittels TCP/IP immer aktiv und müssen nicht aktiviert werden. Nur im Falle ZVT über eine serielle RS232- Verbindung ist an dieser Stelle die Kassenschnittstelle entsprechend zu aktivieren.

- 9. Hostanwahl** Nach Einstellung der Kommunikation nimmt nun das Terminal automatisch Verbindung zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber auf und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnos und EMV-Diagnose durch.
- 10. Betriebsbereit** Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau und Durchführung der Initialisierung, erweiterter Diagnose und EMV-Diagnose druckt das Terminal entsprechende Belege. Bitte kontrollieren Sie diese auf eine erfolgreiche Durchführung. Anschließend ist das Terminal betriebsbereit.



# Initialisierung

Das Terminal startet am Ende der Inbetriebnahme automatisch eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Konfigurationsdiagnose. Bitte kontrollieren Sie die Belege. Sie erkennen die erfolgreiche Abarbeitung am Text „Erfolgreich durchgeführt“. Das Terminal befindet sich danach im Grundzustand und kann verwendet werden. Im Bedarfsfall können diese Aktionen manuell über die Softkey-Funktionen wiederholt werden.

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Initialisierung	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
** Erfolgreich durchgeführt**	
TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Diagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	60000384
TA-Nr	095717
Max: Offlinezähler	40
** Erfolgreich durchgeführt**	

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
EMV Konfigurationsdiagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
TA-Nr	095719
Terminal	
-----	
Terminaltyp	22
Terminalfähigkeiten	E0F8C8
Erw. Terminalfähigk.	7000F0F001
-----	
Zahlungssysteme	
-----	
RID	A0000003
Zahlungssystem	Visa
Schlüsselindex	98
Schlüsselindex	99



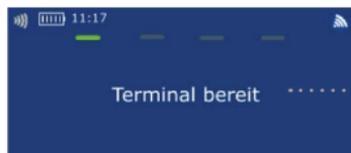
# Grundzustand

Statusleiste (Kontaktlos-Anzeige, Uhrzeit, Kommunikations-Status)



**Betragseingabe**  
(Beispiel: Eingabe 5000 für 50,00 €)

**Softkey Funktionen**



**Kassenmodus Grundzustand**  
„Terminal bereit“

TESTVERSION		
CCV Systemtest		
Auto. Tagesabschluss		
09.03.2022		09:57
Terminal-ID		
TA-Nr		095717
Beleg Nr	von: 0073	bis: 0073
Summen EUR		
Z-system	Anzahl	Betrag
-----		
Mastercard Online		
Kauf	0001	0.05
Summer	00001	0.05
-----		
Mastercard Online	001	0.05
**Gebucht**		



Tagesabschluss

## Händlerkarte einlegen (optional bei Nutzung GeldKarte)



- 1 Gerät ausschalten und Gehäuserückseite öffnen
- 2 Händlerkarte in SAM1-Slot einführen
- 3 Gehäuserückseite schließen



Wird die Händlerkarte entfernt (z.B. Händlerkarten-Tausch), so ist darauf zu achten, dass vorher alle Transaktionen durch einen erfolgreichen Kassenschnitt bzw. durch erfolgreiche Einreichung abgeschlossen wurden.

## 4. Bedienung

### Tagesabschluss

1. Funktion Tagesabschluss



2. Beleg kontrollieren („gebucht“)



### Payment

1. Betrag eingeben



2. Karte einlesen (Chip, Magnetstreifen-, oder Kontaktloskarte)

(siehe Kartenleser S.17, 18)

3. PIN-Eingabe (opt.) und Bestätigung



4. Beleg kontrollieren



### Kartenleser



**Chip-Karte stecken**  
(Chip nach oben)



### Magnetstreifen-Karte

Zügig durchziehen  
(Magnetstreifen  
links unten)



### Kontaktlose Karte

Karte an Kontaktlosler  
halten. Abstand kleiner als 4  
cm. Bitte die Statusanzeige  
beachten (4 grüne LEDs mit  
einem kurzen Signalton)

1 LED → bereit



4 LEDs → Zahlung erfolgreich



## Storno

1. Funktion Storno



3. Karte einlesen (Chip-, Mag-  
netstreifen- oder Kontaktloskarte)

(siehe Kartenleser S.17, 18)

2. Transaktionsnummer eingeben



4. PIN-Eingabe (opt.) und  
Bestätigung



## Zahlungsverfahren (optional)



Sofern freigeschaltet, kann das Zahlungsverfahren im Zuge der Zahlung gewählt werden.

„Karte bitte“ Bildschirm →  
Anwendungsauswahl aktivieren  
(select-Button oder gelbe CORR-Taste)  
→ Karte einlesen → Verfahren wählen

## Umsatzinformationen

Funktion Status-Kassenschnitt



oder Umsatzinfo über Menü



+

Menü

→

Menü-PIN

Informationen/Zahlungsspeicher  
→ Umsatzjournal, letzter Abschluss  
oder Zwischensumme

## Initialisierung/Diagnose

1. Funktion Initialisierung bzw Diagnose

2. Beleg kontrollieren



/



## 5. Softkeys

	<b>Favoriten-Aufruf</b> (Anzeige der möglichen Softkey-Funktionen)		<b>GeldKarte</b> (Start einer Transaktion mit GeldKarte)
	<b>Belegwiederholung</b> (druckt Händler- und Kundenbeleg nochmals aus)		<b>Gesamtumsatz</b> (Info aller Umsätze, wie Kassenschnitt, jedoch nicht buchend)
	<b>Umschaltung Kommunikation</b> (z.B. WLAN/GPRS/3G)		<b>Gutscheinkarte</b> (Transaktion mit Gutscheinkarte)
	<b>Umschaltung Kommunikation</b> (z.B. WLAN/GPRS/3G)		<b>Gutschrift</b> (Start einer Gutschriftstransaktion)
	<b>Cashback</b> (Zahlung mit höherem Betrag für Barauszahlung)		<b>Inbetriebnahme</b> (Start Inbetriebnahme mit Terminal-ID und PU-Eingabe)
	<b>CUP</b> (Transaktion mit China Union Pay Karte)		<b>Initialisierung</b> (Anmeldung am Netzbetrieb + autom. erweiterter Diagnose)
	<b>Diagnose</b> (Kartenfreischaltung, Limit- und Belegkopfübernahme)		<b>Entsperrn</b> (erforderliche Entsperraktion starten, z.B. Diagnose)
	<b>EMV-Konfigurationsdiagnose</b> (Übernahme der EMV-Konfigurationsdaten)		<b>Kontowahl</b> (Ziel-Konto wählen)

	<b>Menü-Aufruf</b> (Passworteingabe Kassierer, Manager oder Techniker)		<b>System-Informationen</b> (zeigt bzw. druckt wichtige System-Informationen)
	<b>Anwendungsauswahl</b> (Wahl des Zahlungsverfahrens)		<b>Tax Free</b> (Start einer Tax Free Transaktion)
	<b>Softkey-Reihenfolge ändern</b>		<b>Telefonische Autorisierung</b> (bei abgelehnter Zahlung telef. Autorisieren)
	<b>Kassenschnitt</b> (Einreichung Offline-Umsätze, Abschluss der Transaktion)		<b>Trinkgeld</b> (Start einer nachgelagerten, separaten TIP-Zahlung)
	<b>Konfigurations-Diagnose</b> (z.B. Abholung eines TKM-Kommandos)		<b>Umsatzjournal</b> (Auswahl aller Transaktionen mit Möglichkeit zum Druck)
	<b>Nachzahlung</b> (Start einer Nachzahlung)		<b>Wartungsruf (TKS)</b> (Anruf des Wartungsrechners, Hintergrund-Update)
	<b>Prepaid</b> (Aufladung Prepaid-SIM-Karte für Mobiltelefon)		<b>Zwischensumme</b> (Info Umsätze seit letztem Kassenschn. bzw. letzter Zwischensumme)
	<b>Reservierung</b> (Betrag wird auf Kundenkonto reserviert)		<b>Manuelle Kartendateneingabe</b>
	<b>Storno</b> (Zahlung stornieren, nur vor Kassenschnitt möglich)		



Bitte beachten Sie, dass die Softkey Belegung vom Netzbetreiber definiert wird. Bestimmte Funktionen müssen vor Nutzung freigeschaltet werden.

## 6. Technische Daten

### Prozessor/Speicher

32-bit Cortex-A9 Prozessor mit 1000 MHz/512 MB Flash und 512 MB SDRAM

### Tastatur

Hinterleuchtete, taktile Tastatur, EBS-100 konform, 10 numerische Tasten, 3 Funktionstasten, Reset Button

### Display

4" Farbdisplay, 800 x 480 Pixel (WVGA), kapazitiver Touchscreen, integriertes Signature Pad

### Kommunikation/Schnittstellen

LAN, WiFi, RS232, USB, Bluetooth (inkl. Beacon-Technologie), 3 SAM, Frontkamera (u.a. für QR-Codeverarbeitung)

### Kartenleser

- 3 Spur Magnetstreifenleser, bidirektional
- Chipkartenleser EMV L1 & L2
- Kontaktlos-Leser nach ISO 14443 A/B, MIFARE, FeliCa, Mastercard Kontaktlos, Visa Kontaktlos, American Express Kontaktlos, girogo (TA 7.1), girocard kontaktlos

### Externes Netzteil

Eingang: 100-240 VAC, 50/60 Hz, Ausgang: 5V/1A

### Dimensionen (L x B x H)

199 x 112 x 51,3 mm, Gewicht 400 g

### Umweltbedingungen

Betriebstemperatur: 0°C bis 50°C, Lagertemperatur: -20°C bis 70°C, 5%...95% Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend

## Zulassungen

Kompatibel zu den Spezifikationen DK TA7.2, DC POS 3.0, EMV, RoHS, CE, PCI PTS 5.x, P2PE (auf Anfrage)

## Audio

Lautsprecher

## Sicherheitsiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen. Bei dem Siegel handelt es sich um ein Hologramm, das aus verschiedenen Blickwinkeln die Farbe ändert.

- ! Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!



- i Weitere Informationen finden Sie im Handbuch unter:  
<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>



**CCV**

[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

© CCV GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Produkte und Services von CCV sowie Handbücher und Anleitungen von CCV sind ausschließlich für den Gebrauch in der EU/EWR bestimmt.

Artikel-Nr. 03282-30

Ausgabe 09

Januar 2023

CCV

# CCV Pad Next

## First Steps



English 

# Introduction

Digitalisation at the checkout - no problem with the CCV Pad Next. With its functionalities, such as beacon technology or reading QR or barcodes (1D/2D), the CCV Pad Next is particularly suitable for the branch-based retail industry.

Scan for  
information



# Content

1.	Safety notes	28
2.	Declaration Of Conformity	32
3.	Productdescription	35
4.	Startup	41
5.	Handling	44
6.	Specifications	46

# 1. Safety notes

## Power

- Before you connect the terminal power pack to an electrical outlet, check that the on/off power switch on the terminal is off. If the terminal does not have an on/off switch, check that the power cable connector is removed from the terminal's power port. Or, when connecting the terminal to a power pack, always connect the plug of the power pack to an electrical wall outlet first. Then connect the power cable to the terminal's power port. The power pack is rated as follows: Input Voltage 100 - 240 VAC 50/60 Hz and output voltage 5V DC, 1A.
- Do not use the adapter in a high moisture environment. Never touch the adapter when your hands or feet are wet.
- Allow adequate ventilation around the adapter. Avoid locations with restricted airflow.
- Connect the adapter to a proper source. The voltage and grounding requirements are found on the product case and/or packaging.
- Do not use the adapter if the cord is damaged.
- Do not attempt to service the adapter. There are no serviceable parts inside. Replace the unit if it is damaged or exposed to excess moisture.

## Disconnecting power

- Disconnecting power during a transaction may cause transaction data files that are not yet stored in terminal memory to be lost. Never remove the battery pack from the terminal if it is in the process of performing a payment or other transaction („Please wait...“). If this message appears for a longer period of time, please contact your network provider.

## Payment

- The terminal is designed only for cashless payments using debit, credit, and customer cards (magnetic stripe/chip/contactless) and must be used only for these cards.

## Repair

- Never try to open the terminal. In case of unauthorised opening, all safety-related data is deleted and the device is out of order. Repairs may be performed by the manufacturer only.
- The removal of or damage to type plates and seals attached to the device lead to the expiration of any warranty claims.

## Location — Electrical Considerations

- **CAUTION:** Due to risk of electrical shock or terminal damage, do not use the terminal near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-frequency or magnetic security devices, electric motors).
- Do not plug the power pack into an outdoor outlet. It is not waterproof or dustproof. Avoid operation in very hot, dusty, moistly, acidly or oily environment.
- Do not expose the device to temperatures above 50°C, which can occur behind glass under direct sunlight, or to temperatures below 0°C.

- Your terminal contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your terminal avoid dropping your terminal and operating it in high-shock and high-vibration environments.
- Maintain a sufficient distance to other electrical devices, such as cancelling machines for security labels (min. 50 cm) since this can lead to malfunctions.
- Never immerse the device in water, throw it into open fire, or expose it to a high level of moisture. Wipe off the device using only a slightly moistened cloth. Do not use cleaning agent.
- For damage arising from the use of unapproved external products (e.g. unsuited charging adapters, power supply units, storage batteries, cables, etc.), no liability is assumed.



## Service

- After each software update or other change on the terminal, the payment processing must be tested, including day-end closing with all payment types, and the correct credit to the dealer account must be checked.
- Obtain information regularly regarding available updates or product expansions (hotline of your network provider).
- In case of the normal use of the card reader (no dirty cards, indoor use), the card reader must be cleaned once a week with suitable cleaning cards (dry or moist). In case of frequent use under difficult conditions (e.g. dirty fleet and station cards, outdoor use), the card reader must be cleaned once a day with suitable cleaning cards (dry or moist).



In case of the non-observance of the safety notices or incorrect use, no liability will be assumed for any damage that occurs.

## 2. Declaration Of Conformity

### CE Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Pad Next and its power supply to the directive 2014/53/EU.

The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

### CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Pad Next und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

## Product description

- |   |                  |   |                        |
|---|------------------|---|------------------------|
| 1 | Reset Button     | 5 | Contactless LEDs       |
| 2 | Stylus Pen       | 6 | Contactless area       |
| 3 | Keypad           | 7 | Display                |
| 4 | Chip card reader | 8 | Magnetic stripe reader |

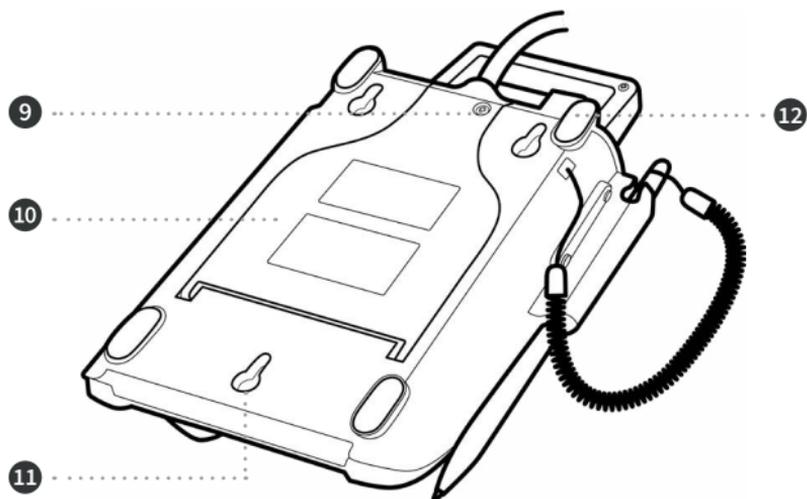


9 Screw backover

11 Mounting

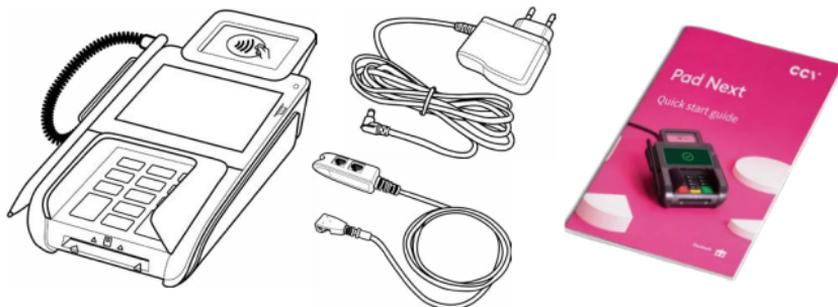
10 Backcover

12 Kensington Lock



# 3. Startup

## Content

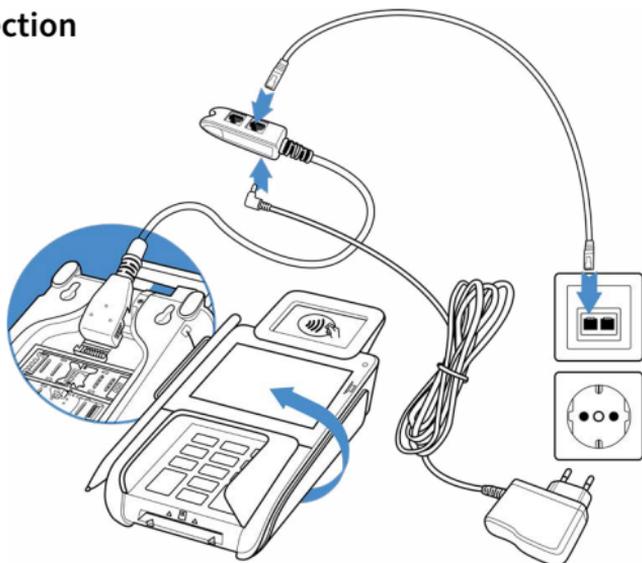


CCV Pad Next  
+ Stylus Pen

Power supply 5VDC, 1A  
Communication cable

Manual „First steps“

## Connection



## Procedure

- 1. Connect**                      Connect the terminal to the power source via the power adapter.
- 2. Turn on**                        The device starts up.
- 3. Start startup**                 Start the commissioning with „YES“.
- 4. Select your language**        Select the desired terminal language.
- 5. Enter Terminal-ID**          Enter and repeat the 8-digit terminal ID provided by your network operator.
- 6. Select PU**                      Optional: Select the desired PU. The PU corresponds to a communication dial-up set called by your network operator along with the terminal ID. If only one dialing set was stored, there is no query of the PU.
- 7. Setup Communication**        Select one or more communication types (LAN, Wifi, 3G/4G). If you are commissioning several types of communication, you can switch between them by softkey (eg Wifi - 3G).
- 8. Optional: setup cash register**    If you want to operate the terminal with a cash register, the cash register protocols ZVT and O.P.I. via TCP/IP are always active and do not need to be activated. Only in the case of ZVT via a serial RS232 connection, the cash register interface must be activated accordingly.

- 9. Host selection** After setting the communication, the terminal automatically connects to your payment network operator and performs initialization, advanced diagnostics, and EMV diagnostics.
- 10. Ready** After successfully establishing the connection and carrying out the initialization, extended diagnostics and EMV diagnostics, the terminal will print corresponding documents. Please check this for a successful implementation. Afterwards the terminal is ready for use.



## Initialization

Please proof your receipts for a successful initialization, diagnosis and EMV diagnosis. After that the terminal is ready to use.

If necessary you can start the initialization directly with a softkey button or via the menu.

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Initialisierung	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
** Erfolgreich durchgeführt**	
TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Diagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	60000384
TA-Nr	095717
Max: Offlinezahler	40
Offlinezähler	

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
EMV Konfigurationsdiagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
TA-Nr	095719
Terminal	
-----	
Terminaltyp	22
Terminalfähigkeiten	E0F8C8
Erw. Terminalfähigk.	7000F0F001
-----	
Zahlungssysteme	
-----	
RID	A0000003
Zahlungssystem	Visa
Schlüsselindex	98
Schlüsselindex	99
Schlüsselindex	95
Schlüsselindex	92



## Initial state



**Status bar** (contactless reader ready, time and communication information)

**Enter amount**  
(example: enter 5000 for 50,00 €)

**Softkeys**

TESTVERSION		
CCV Systemtest		
Auto. Tagesabschluss		
09.03.2022		09:57
Terminal-ID		
TA-Nr		095717
Beleg Nr	von: 0073	bis: 0073
Summen EUR		
Z-system	Anzahl	Betrag
-----		
Mastercard online		
Kauf	0001	0.05
Summer	00001	0.05
-----		
MasterCard	0001	0.05
**Gebucht**		



Rec. with closure

## Insert „Händlerkarte“ (GeldKarte optional)



- 1 Turn off the terminal and remove backcover
- 2 Insert Händlerkarte SIM in SAM1 slot
- 3 Mount backcover



Please do not remove „Händlerkarte“ SIM before executing a successful reconciliation with closure. Please check the receipt. Otherwise payments can be lost.

## 4. Handling

### Reconciliation with closure

1. Softkey reconciliation with closure
2. Proof your receipt



+



### Payment

1. Enter amount
2. Card please ... (chip card, magnetic stripe or contactless)



+



(see card reader p. 41, 42)

3. Enter PIN



+



4. Proof your receipt



### Card reader



Smart card  
(Chip upside)



**Magnetic stripe**  
 (draw quickly and magnetic stripe downsides)



**Contactless card**  
 Tap to contactless area  
 Distance less than 4 cm  
 Please watch status LED  
 (4 green LEDs = successful)

1 LED → ready



4 LEDs → successful



## Cancellation

1. Softkey Reversal



3. Card please ... (chip card, magnetic stripe or contactless)

(see card reader p. 41, 42)

2. Enter transaction number



4. Enter PIN



## Select transaction type (optional)



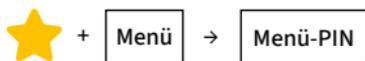
If enabled you can choose your payment application.

## Transaction information

Softkey intermediate revenue



or Menu



Information → Transaction → ....

## Initialisation/Diagnosis

1. Softkey initialisation or diagnosis



2. Proof your receipt



## 5. Softkeys

	<b>Favourites</b> (show all possible softkeys)		<b>Total revenue</b> (information of all transactions - without booking)
	<b>Receipt Copy</b> (reprints merchant and customer receipt)		<b>Giftcard</b> (payment with giftcard)
	<b>Network-switch</b> (WIFI/GPRS/3G)		<b>Credit</b> (start credit transaction)
	<b>Network-switch</b> (WIFI/GPRS/3G)		<b>Startup</b> (startup with input of TID and PU)
	<b>Cashback</b> (payment with a higher amount for customers cash)		<b>Initialisation</b> (Host registration + automatic diagnosis)
	<b>CUP</b> (payment with China Union Pay Card)		<b>Unlock</b> (starts the necessary unlock action as diagnosis or initialisation)
	<b>Diagnosis</b> (activate all allowed cards, limits, receipt header...)		<b>Choose account</b> (choose your payment account)
	<b>EMV diagnosis</b> (activate EMV configuration)		<b>Menu</b> (password level merchant, manager or technician)
	<b>GeldKarte</b> (starting a transaction with GeldKarte)		<b>Select payment application</b> (select your payment application)

	<b>Softkey order</b> (change your softkeys)	<b>TAX FREE</b>	<b>Tax Free</b> (start a tax free transaction)
	<b>Reconciliation with closure</b> (start of booking all open transactions end of the day)		<b>Authorisation by voice</b> (authorize a declined payment by phone)
	<b>Config diagnosis</b> (sync host commands)		<b>TIP</b> (start a separate TIP transaction)
	<b>Additional payment</b> (increase the original payment amount)		<b>Transaction list</b> (overview of all transactions with opportunity for a reprint)
	<b>Prepaid</b> (add money to your mobilephone prepaid account)	<b>TKS</b>	<b>Servicecall (TKS)</b> (starts a connection to the service server)
	<b>Reservation</b> (reservation about the chosen amount)		<b>Intermediate revenue</b> (revenue information since the last Rec. w. closure)
	<b>Reversal</b> (cancel a payment)		<b>Manual card data</b> (input your card data)
	<b>System information</b> (shows important system information)		



The softkeys are defined by your payment provider. Some functions must be activated before the first use.

## 6. Specifications

### CPU/Memory

32-bit Cortex-A9 CPU 1000 MHz/512 MB Flash and 512 MB SDRAM

### Keypad

10 numeric keys, 3 function keys, back-lightning, reset button

### Display

4 Inch 800 x 480 pixels capacitive touch screen, integrated signature pad

### Communication/Peripheral Ports

Ethernet + WiFi, RS232, USB, Bluetooth (with Beacon), 3 SAM slots, front camera (for QR-Code, barcode...)

### Card Reader

- Track 1/2/3, bi-directional
- Smart Card Reader EMV L1 & L2
- Contactless Reader Mastercard contactless & Visa contactless, ISO/IEC 14443 Type A/B, MIFARE, FeliCa, American Express contactless, girogo (TA 7.1), girocard contactless

### Power Supply

Input: 100-240 VAC, 50/60 Hz, Output: 5V/1A

### Physical (L x W x H)

199 x 112 mm x 53,1, Weight 400 g

### Environmental

Operation temperature: 0°C to 50°C, storage temperature: -20°C to 70°C, 5%...95% relative humidity, non-condensing

## Certifications

DK TA7.2, DC POS 3.0, EMV, RoHS, CE, PCI PTS 5.x, P2PE (optional)

## Audio

Speaker

## Seal sticker

On the side of your terminal, you will find a seal sticker that guarantees that the device is intact and unopened.

**!** If the seal is broken, contact your network provider immediately!



**i** Please find further information in the manual which you can download under: <https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

## Contact details

### CCV GmbH

Gewerbering 1

84072 Au in der Hallertau

+49 87 52 864 444

hotline@ccv.eu

[www.ccv.eu/de](http://www.ccv.eu/de)

The logo consists of the letters 'CCV' in a bold, white, sans-serif font. The 'C's are connected to each other and to the 'V'. A small registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the 'V'. The logo is centered on a red background.

[www.ccv.eu](http://www.ccv.eu)

© CCV GmbH

All rights reserved. Subject to change. Similar to illustration.

The product names used are trademarks or registered trademarks of the respective owners.

CCV products and services, as well as CCV manuals and instructions, are intended for use in the EU/EEA only.