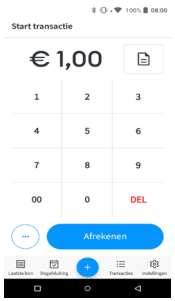
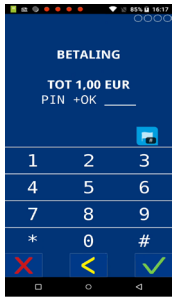
7. Hoe start ik een betaling?

Het uitvoeren van transacties op je betaalautomaat doe je in de SalesPoint app. ***(Deze dien je eerst te activeren, zie stap 6.)***

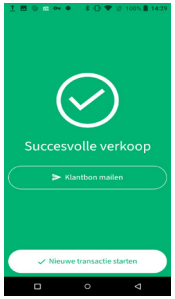


1. Geef het bedrag in en klik op 'Afrekenen'.

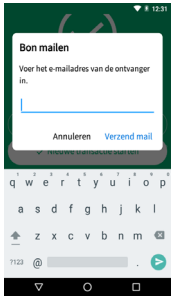
2. Hou de pinpas tegen de betaalautomaat of schuif deze in de kaartlezer onderaan het toestel.



3. Geef indien nodig de pin in en klik op het groene vinkje.



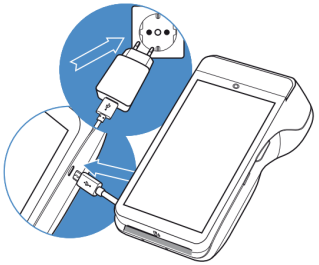
4. De transactie is geslaagd. Wil je de bon naar de klant doorsturen, klik dan op 'klanbon mailen'.



5. Geef het e-mailadres van de klant in en kik op 'Verzend mail'.

6. Is de transactie niet gelukt, dan krijg je deze melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op 'Opnieuw proberen' of 'Klaar'.

8. Hoe kan ik mijn betaalautomaat opladen?



1. Voedingskabel aansluiten
Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en de betaalautomaat.

2. Op netstroom aansluiten
Steek de USB-lader in het stopcontact.

3. Batterij wordt opgeladen
Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op netstroom, verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

9. Heb je nog vragen?

Hoe de pinbon aanpassen? Hoe een dagafsluiting uitvoeren? De instellingen voor het geluid aanpassen? Fooi aanvaarden?

Één voor één logische vragen bij het gebruik van je betaalautomaat. Het antwoord erop hebben we verzameld op de Veelgestelde vragen pagina: ccv.eu/nl/service/support of scan de QR-code.

Wil je de uitgebreide handleiding raadplegen?
Scan de QR-code op deze online te openen.

Heb je het antwoord op een specifieke vraag niet gevonden? Neem dan contact op met onze klantenservice. We helpen je graag verder. De contactgegevens vind je onderaan deze pagina.
Zorg ervoor dat je de betaalautomaat bij de hand hebt.

10. MyCCV Klantportaal

MyCCV is jouw persoonlijke online klantportaal voor al je CCV-diensten. Het biedt je ultieme controle over je betaalprocessen en geef je direct actueel inzicht in je financiële gegevens.

- Realtime transacties inzien
- Dagrapportages opvragen
- Kassabon layout beheren
- Rapporten genereren
- Betaalautomaten beheren
- Facturen raadplegen

Scan de QR-code of ga naar: www.myccv.eu en meld je aan!

Get in touch

Heb je vragen over deze of andere betaaloplossingen van CCV? Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

CCV Nederland
Westervoortsedijk 55
6800 KH Arnhem
088 228 9911
info.nl@ccv.eu

www.ccv.eu

© 2024, CCV Nederland - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enig wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

CCV Mobile A920

Quick Start Guide

NL

Let’s Go!

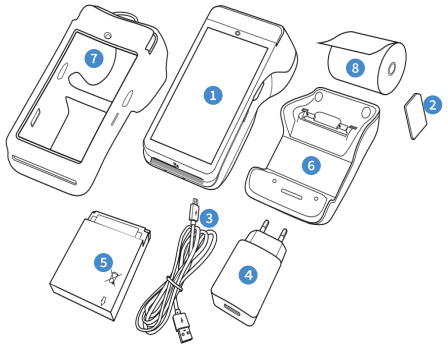
Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen, de CCV Mobile A920.
In deze Quick Start Guide vind je de nodige informatie om direct met je nieuwe betaalautomaat aan de slag te gaan.

1. Gebruikersvoorschriften

Vermijd

- Schokken en trillingen
- Water en vocht
- Olie en vuil
- Direct zonlicht of overmatige hitte
- Stof
- Voorwerpen die stroomschommelingen en/ of elektromagnetische velden veroorzaken
- Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires
- Houd de betaalautomaat en connector droog en schoon
- Bescherm de betaalautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier

2. Wat zit er in de doos?



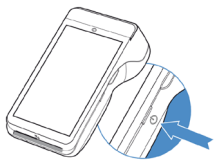
1. A920 betaalautomaat
2. Simkaart (1)
3. Voedingskabel (USB)
4. USB-lader
5. Batterij (1)
6. Docking Station (2)
7. Case (2)
8. Pinrol (1)

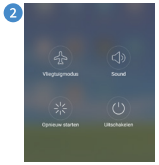
(1) De batterij, simkaart en pinrol hebben we voor je gemak reeds in het toestel geplaatst.
(2) Of deze in de doos zitten hangt af van je keuze voor extra accessoires bij de bestelling van dit product.

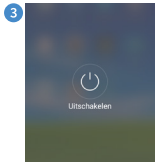
3. Betaalautomaat in- en uitschakelen

CCV Mobile aanzetten
Druk op de power knop (1) en houd deze 3-5 seconden vast. De verlichting van het scherm springt aan en het toestel wordt opgestart.

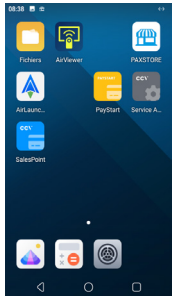
CCV Mobile uitzetten
Druk op de power knop (1) en hou deze ingedrukt totdat het afsluitmenu (2) verschijnt. Klik in het afsluitmenu op uitschakelen.
Klik nogmaals op Uitschakelen (3) op het volgende scherm.

1 

2 

3 

4. Navigatiebalk onderin het beeldscherm



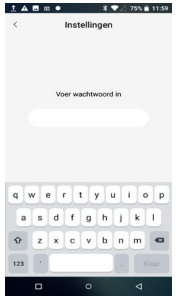
De icoontjes in de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruik je om te schakelen tussen de verschillende apps.

- ◁ Deze knop navigeert je terug naar het vorige scherm.
- ○ Deze knop gebruik je om te navigeren naar het startscherm.
- □ Deze knop geeft je een overzicht van alle actieve apps.

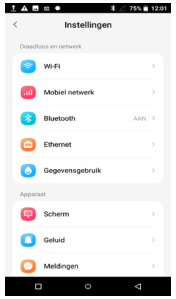
5. Betaalautomaat verbinden met WiFi

De betaalautomaat is verbonden met GPRS netwerk (via de simkaart in het toestel). Verbind deze ook met het WiFi netwerk in je zaak voor een optimale verbinding.

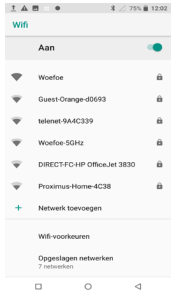
De betaalautomaat verbinden met WiFi doe je vanuit de app Instellingen.



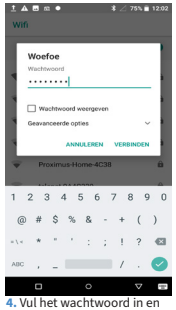
1. Bij het openen van de app Instellingen dien je volgend wachtwoord in te geven: 000000



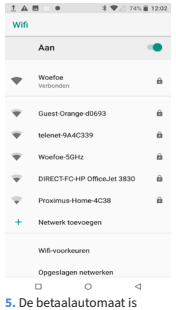
2. Selecteer ‘Wi-Fi’.



3. Zet de Wifi aan door het schuifje naar rechts te bewegen en selecteer het gewenste netwerk.



4. Vul het wachtwoord in en klik daarna op ‘Verbinden’.

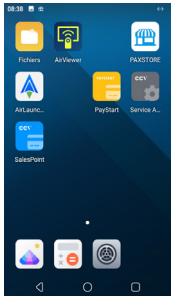


5. De betaalautomaat is nu verbonden met het wifi netwerk.
Klik op ‘o’ in het midden van het scherm ondertaan om terug naar het startscherm te gaan.

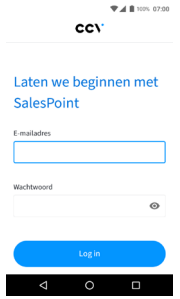
6. Hoe activeer ik mijn betaalautomaat?

Om transacties te kunnen uitvoeren dien je de betaalautomaat te activeren.
Hiervoor heb je de logingegevens nodig van je beheerdersaccount in MyCCV.

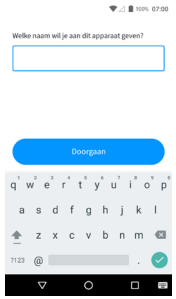
Het activeren van je betaalautomaat doe je in de SalesPoint app.
Op het scherm van je betaalautomaat ziet deze er zo uit.



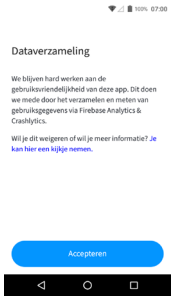
1. Open de SalesPoint app.



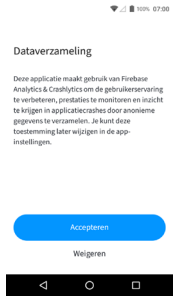
2. Geef het E-mailadres en wachtwoord in en klik op ‘Log in’.



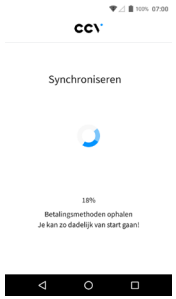
3. Geef een naam voor je betaalautomaat in en klik op ‘Doorgaan’.



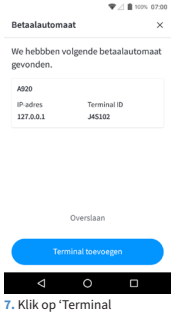
4. Klik ‘Accepteren’ om door te gaan.



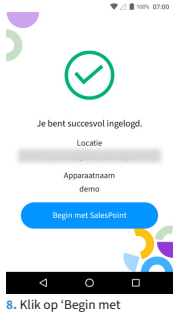
5. Klik nogmaals ‘Accepteren’ om door te gaan.



6. Je toestel wordt gesynchroniseerd.



7. Klik op ‘Terminal toevoegen’.



8. Klik op ‘Begin met SalesPoint’ om je eerste transactie te starten.